

Maryland Door- to-Door Sales Act (Ley de Ventas Puerta a Puerta)

La ley de Ventas Puerta a Puerta cubre muchos contratos de mejoras del hogar. Esta ley cubre ventas de bienes o servicios donde el vendedor o representante del vendedor solicita la venta personalmente, incluyendo una respuesta a una invitación de un comprador, y el acuerdo del comprador u oferta de compra es hecha en un lugar distinto del establecimiento del vendedor. Esta ley requiere al vendedor proporcionar al comprador una copia del contrato en el mismo idioma que se utilizó principalmente en la presentación oral de ventas, que indique la fecha de la transacción, y que contenga el nombre y la dirección del vendedor

¿Cuales son mis derechos bajo la ley de Ventas Puerta a Puerta?

La ley de Ventas Puerta a Puerta le da a los consumidores ciertos derechos, incluyendo el derecho de cancelar el contrato sin ninguna pena u obligación, por medio de mandar una notificación de cancelación al vendedor antes de medianoche del tercer día hábil que sigue la venta. Si usted cancela el contrato, el vendedor tiene la obligación de devolver su depósito dentro de 10 días de recibir la notificación de cancelación. El contrato debe tener una declaración ubicada en la proximidad inmediata del espacio reservado en el contrato para la firma del comprador en tipo negrita de un mínimo de tamaño de 10 puntos, que esté escrita substancialmente en la forma siguiente: “ **Usted, el comprador, puede cancelar esta transacción en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil despues de la fecha de esta transacción. Véase el documento adjunto “Aviso de Cancelación” para una explicación de este derecho.**”

Notificación de Cancelación

Cada contrato de mejoras del hogar que es cubierto por la ley de Ventas Puerta a Puerta, y exige tener la Notificación de Cancelación adjunta al contrato. Esta notificación informa al comprador de su derecho de cancelar/anular el contrato; también explica donde se debe enviar el aviso de anulación del contrato así como la fecha en que la notificación de cancelación deberá ser recibida con el fin de cancelar la transacción. Si el contrato no contiene una Notificación de Cancelación entonces el comprador puede cancelar el contrato mediante una notificación al vendedor en cualquier forma y por cualquier medio, de su intención de cancelar la venta.

¿Cuándo no esta cubierto un trabajo de mejora de hogar?

Un proyecto de mejora de hogar no está cubierto bajo la ley de Ventas Puerta a Puerta cuando es hecho bajo las siguientes condiciones:

∞Negociaciones previas en un comercio al por menor ubicado en su sitio fijo y permanente donde bienes al consumidor son exhibidos o servicios al consumidor son ofrecido para venta en una manera continua; o

∞ Cuando el comprador a iniciado contacto y los bienes o servicios son necesarios para una auténtica emergencia personal del comprador, y el comprador da al vendedor un aparte declaración personal, fechada y firmada, en la escritura del comprador, describiendo la situación que requiere remedio de inmediato, y que reconoce expresamente y renuncia a su derecho de cancelar la venta, y el vendedor en buena fe hace un importante principio de la ejecución del contrato.

Aplicación de Ley

La ley de Ventas Puerta a Puerta se aplica por la División de Protección al Consumidor del Fiscal General.. Para obtener más información o para someter una queja, por favor visite www.oag.state.md.us. Residentes de los condados Howard y Montgomery pueden denunciar violaciones a las Oficinas del Condado para la Protección al Consumidor.

Condado de Howard: <http://consumer.howardcountymd.gov>

Condado de Mongtomery: www.montgomerycountymd.gov/consumer